

Project	Finaliteit
Gent - Automatisch Advies Leefloon	Voor aanvragers van een leefloon en maatschappelijk werkers van OCMW's, zowel in grote steden als in kleinere gemeentes, biedt deze nieuwe aanpak een betrouwbaar geautomatiseerd advies over de mogelijkheid om een leefloon toe te kennen door als één van de eerste stappen in het aanvraagproces de beschikbare KSZ-data automatisch te analyseren via een algoritme.
Leuven - Digitaal aangifte overlijden	Voor de nabestaanden van de overledene, de artsen die de overlijdens vaststellen en alle betrokken ondernemingen en overheden biedt deze vernieuwde aanpak een gedigitaliseerde, vereenvoudigd en sneller administratief proces door van bij de vaststelling elke stap in het proces te digitaliseren, te vereenvoudigen en te optimaliseren.
Oostende - Excelleren in digitale dienstverlening op maat van de burger	Voor de burgers (gebruikers) van dienstverlening biedt deze gepersonaliseerde en proactieve aanpak administratieve ontzorging door het uitwerken van een IT architectuur die het digitaliseren van de scharniermomenten (piloot overlijden) toelaat.
Antwerpen - Digitalisering parkeervergunning personen met een handicap	Voor personen met een handicap die met één enkel digitaal recht zowel 'on street' als op voorbehouden plaatsen kunnen parkeren in alle Vlaamse steden en gemeenten waar parkeren digitaal gehandhaafd wordt. Zonder voorlegging van een fysieke parkeerkaart biedt deze aanpak een volledig digitale behandeling van de parkeervergunningen door het bezit van een parkeerkaart op naam te koppelen aan één of meerdere nummerplaten en te controleren (waardoor grote fraude met deze kaarten kan worden tegengegaan).

Project	Finaliteit
Houthalen-Helchteren - Rijbewijsaanvraag rechtstreeks vanuit het examen centrum	Voor kandidaat-bestuurders die net geslaagd zijn voor hun rijexamen en hun rijbewijs willen aanvragen, biedt deze aanpak het voordeel dat bestuurders maar één keer naar het gemeentehuis moeten gaan door de aanvraag en betaling rechtstreeks vanuit het examen centrum te sturen naar de FOD Mob.
Gent - Plaats- en kanaalafhankelijke sterke authenticatie	Alle burgers en ondernemers die tijdens een klantencontact, anders dan een fysiek bezoek, hun identiteit moeten bewijzen vanuit veiligheidsoverwegingen biedt deze aanpak de mogelijkheid om zich sterk te authenticeren ongeacht het gekozen kanaal. Dit door een PoC uit te werken rond hoe we sterke authenticatie kunnen integreren bij kanalen zoals in eerste instantie videobellen en later andere.
Gent - Een gebruiksvriendelijk Verenigingsloket met ontsluiting van lokale dienstverlening.	Voor verenigingen die gebruik maken van lokale dienstverlening biedt deze aanpak een online plaats waar alles voor een vereniging over verschillende besturen heen gebruiksvriendelijk gebundeld is door aansluiting van lokale dienstverlening op het verenigingsloket analoog aan mijn burgerprofiel en het e-loket voor ondernemers
Mechelen - Bouwdienst - Samen bouwen aan dienstverlening	Voor burgers en professionelen die vragen hebben rond bouwen en verbouwen is deze aanpak een digitale en eenvoudige wijze om bouwvragen te stellen en op te volgen door mijn burgerprofiel hét portaal te maken voor alle bouwkundige vragen.

Project	Finaliteit
Gent - Op zoek naar digitale oplossingen voor burgerparticipatie	Aan een bredere en meer diverse groep burgers (organisaties, bedrijven, instellingen) biedt deze aanpak een vlottere, toegankelijker en eenvoudigere betrokkenheid bij het beleid door asynchrone, plaatsafhankelijke, visuele, periodiekere participatievormen aan te bieden.
Wingene - Digitalisering premie-, subsidie- en toelageprocessen	Aan kersverse ouders die een geboorteaangifte hebben ingediend biedt deze aanpak een volledig geautomatiseerd en proactieve toekenning van de geboortepremie door in te zetten op het hergebruik van data is de gemeente in staat om dit te doen zonder enige tussenkomst.
Genk - Digitale customer journey parkeren en GAS4/5	Voor pakeerklanten en gedupeerden GAS4/5 biedt deze vernieuwende aanpak een volledig digitale customer journey door enkel nog gebruik te maken van digitale registratietechnologieën en in te zetten op een digitaal loket voor vragen en klachtenafhandeling.